



ประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่
เรื่อง นโยบายธรรมาภิบาลการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance)

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ จัดทำนโยบายธรรมาภิบาลการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance) สอดคล้องตามแนวทางการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาลและแนวทางการประยุกต์ใช้ Generative AI อย่างมีธรรมาภิบาล ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งปัจจุบัน เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI) ได้เข้ามามีบทบาทต่อการดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่มากขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความเสถียรในด้านต่าง ๆ อาทิ ด้านจริยธรรม ด้านความเป็นธรรม ด้านความเป็นส่วนตัว และด้านความปลอดภัย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่จึงได้กำหนดนโยบายธรรมาภิบาลการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance) จึงออกประกาศดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ เรื่อง นโยบายธรรมาภิบาลการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance)”

ข้อ ๒ นโยบายธรรมาภิบาลการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance) เป็นไปตามแนบท้ายประกาศ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายเอกชัย คำลือ)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่

แนบท้ายประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย ลงวันที่ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๘
เรื่อง นโยบายธรรมาภิบาลการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance)

- ขอบเขตการใช้ Artificial Intelligence : AI ครอบคลุมการใช้ AI ในกิจกรรมต่อไปนี้
 - การวิเคราะห์ข้อมูลสุขภาพประชากร เช่น NCD, อัตราการเข้ารับบริการ
 - การสนับสนุนงานเอกสาร เช่น สรุปคำสั่งราชการ จัดร่างหนังสือราชการ
 - การให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่เจ้าหน้าที่ผ่านระบบแชทอัตโนมัติ (AI Chatbot)
- หลักการธรรมาภิบาล (AI Governance Principles)

ลำดับ	หลักการ	รายละเอียด
๑.	ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว	ต้องรักษาข้อมูลสุขภาพและข้อมูลส่วนบุคคลตาม PDPA
๒.	ความโปร่งใส	การตัดสินใจของระบบ AI ต้องสามารถ ตรวจสอบและ อธิบายได้
๓.	ความรับผิดชอบ	หน่วยงานและผู้ใช้ต้องมีความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ของ ระบบ AI
๔.	ความเป็นธรรม	ต้องไม่มีอคติในการวิเคราะห์ หรือเลือกปฏิบัติโดย AI
๕.	การมีส่วนร่วม	ประชาชนและเจ้าหน้าที่ควรสามารถแสดงความคิดเห็น ต่อระบบที่ใช้งาน

๑. ช่องทางการใช้ AI ภายใน สสจ.เชียงราย

รายการ	รายละเอียด
URL	http://๖๑.๑๙.๓๒.๒๓:๓๐๐๐/
วิธีเข้าสู่ระบบ	ใช้รหัสเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย
บริการที่ให้	AI Chatbot, ผู้ช่วยจัดทำรายงาน, วิเคราะห์ข้อมูล CSV/Excel, ตอบปัญหาสุขภาพ
ข้อจำกัด	ห้ามป้อนข้อมูลที่มีเลขประจำตัวประชาชนหรือข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคลโดยไม่เข้ารหัส
ผู้ดูแลระบบ	กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล โทร. ๐๕๓-๙๑๐-๓๕๑

- การควบคุมและติดตาม
 - บันทึกการใช้งานระบบทุกครั้งเพื่อการตรวจสอบ (Audit Log)
 - จัดอบรมเจ้าหน้าที่ก่อนเริ่มใช้งาน AI
 - มีคณะกรรมการธรรมาภิบาล AI ระดับจังหวัดทำหน้าที่กำกับและทบทวนการใช้ระบบ
- การแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน